

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Педагогический институт
Кафедра социальной и возрастной психологии

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института



Т. И. Гущина
«05» июля 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.В.ДВ.09.1 Управление конфликтами

Направление подготовки/специальность: 37.04.01 - Психология

Профиль/направленность/специализация: Психология бизнеса

Уровень высшего образования: магистратура

Квалификация: Магистр

год набора: 2021

Автор программы:

Кандидат психологических наук, доцент Комаров Владимир Владимирович

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 - Психология (уровень магистратуры) (приказ Министерства образования и науки РФ от «29» июля 2020 г. № 841).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры социальной и возрастной психологии «01» июля 2021 г. Протокол № 12

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Педагогического института, Протокол от «05» июля 2021 г. № 8.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП Магистра.....	5
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	7
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	9
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	11
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	12

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-1 Способен прогнозировать психологические проблемы в бизнесе, разрабатывать исследовательские, диагностические и консультативные проекты на уровне тактических и стратегических целей компаний

1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- научно-исследовательский
- организационно-управленческий (администрирование)
- экспертно-диагностический

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сфере: 40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности (в сферах: консультирования, управления коммуникацией, администрирования бизнес-процессов и обеспечения работы с персоналом)

1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	ПК-1 Способен прогнозировать психологические проблемы в бизнесе, разрабатывать исследовательские, диагностические и консультативные проекты на уровне тактических и стратегических целей компаний	Применяет психотехники выявления, предупреждения и избегания конфликтных ситуаций, предлагает стратегии разрешения конфликтного взаимодействия, поддержания и установления взаимоприемлемых и деловых отношений

1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ПК-1 Способен прогнозировать психологические проблемы в бизнесе, разрабатывать исследовательские, диагностические и консультативные проекты на уровне тактических и стратегических целей компаний

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения			
		Очно-заочная (семестр)			
		1	3	4	5
1	Основы психологической помощи в бизнесе		+		
2	Позитивная психология в консультировании и управлении		+		

3	Производственная практика в профильных организациях			+	+
4	Психология бизнеса	+			
5	Психология коммуникаций	+			
6	Психотехнологии безопасного поведения			+	
7	Управленческое консультирование		+		

2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры:

Дисциплина «Управление конфликтами» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана ОП по направлению подготовки 37.04.01 - Психология.

Дисциплина «Управление конфликтами» изучается в 4 семестре.

3.Объем и содержание дисциплины

3.1.Объем дисциплины: 2 з.е.

Очно-заочная: 2 з.е.

Вид учебной работы	Очно-заочная (всего часов)
Общая трудоёмкость дисциплины	72
Контактная работа	28
Лекции (Лекции)	14
Практические (Практ. раб.)	14
Самостоятельная работа (СР)	44
Зачет	-

3.2.Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.			Формы текущего контроля
		Лек ции	Пра кт. раб.	СР	
		О-З	О-З	О-З	
4 семестр					
1	Теоретические основы конфликтологии.П онятие конфликта, классификация и типология	2	2	10	Опрос; Подготовка презентации
2	Управление конфликтами в организации	4	4	12	Опрос; Подготовка презентации

3	Стратегии и технологии разрешения конфликтов.	4	4	10	Опрос; Подготовка презентации
4	Социально-психологические технологии управления конфликтами	4	4	12	Опрос; Подготовка презентации

Тема 1. Теоретические основы конфликтологии. Понятие конфликта, классификация и типология (ПК-1)

Лекция.

Определение понятия «конфликт», анализ условий его возникновения. Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Конфликт как свойство социальных систем. Социальные противоречия и социальные конфликты. Конфликт как феномен общественной жизни. Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии. Конфликтология в системе социально-гуманитарных наук. Междисциплинарные связи конфликтологии.. Конфликтное трансграничное, межнациональное пространство современной России. Классификация видов конфликтов: критерии и основные характеристики. Классификация типов поведения в конфликте по К. Томасу. Основные модели завершения конфликта. Современная конфликтология как междисциплинарная наука. Развитие конфликтологии в России. Взгляды на конфликты в политологии, в трудах по управлению. Описательные модели структуры конфликта. Основные этапы, периоды, стадии конфликта, его динамика. Конфликт как социальное явление. Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. Источники и причины конфликтов

Практическое занятие.

1. Понятие конфликта, определение его сущности. 2. Функции и границы конфликтов. 3. Представления о конфликтах как борьбе противоположных начал и как войне. 4. Отношение к насилию и злу в религиозных учениях, устном народном творчестве, в искусстве. 5. Изучение конфликтов как социального явления. 6. Становление конфликтологии как самостоятельной науки. 7. Социология конфликта.

Задания для самостоятельной работы.

Углубленное изучение темы

Тема 2. Управление конфликтами в организации (ПК-1)

Лекция.

Философия управления конфликтами. Методы сбора социальной информации. Методика анализа конфликта. Анализ технологии управления конфликтным взаимодействием: общие исходные положения, технологические процедуры, технологический инструментарий, этапы внедрения, критерии и методы «замера» результатов. Этапы и методы принятия решений. Модель оптимального управленческого решения. Основные способы разрешения. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и разрешение. Предупреждение конфликтов: менеджерский подход. Социальная ответственность бизнеса и власти. Институты, технологии. Критерии оценки социальной ответственности бизнеса. Социальная активность и ответственность личности.

Практическое занятие.

1. Предупреждение конфликтов: менеджерский подход.
2. Социальная ответственность бизнеса и власти.
3. Институты, технологии.
4. Критерии оценки социальной ответственности бизнеса.
5. Социальная активность и ответственность личности.

Задания для самостоятельной работы.

Углубленное изучение темы

Тема 3. Стратегии и технологии разрешения конфликтов. (ПК-1)

Лекция.

Что такое стратегия? Виды стратегий. Стратегический менеджмент. Пять стратегий поведения в конфликте: Конкуренция. Уход. Приспособление. Сотрудничество. Компромисс. Наиболее приемлемые стратегии конфликтного взаимодействия в профессиональной деятельности специалистов социально-экономической и управленческой сфер.

Практическое занятие.

1. Что такое стратегия?
2. Виды стратегий.
3. Стратегический менеджмент.
4. Пять стратегий поведения в конфликте

Задания для самостоятельной работы.

Углубленное изучение темы

Тема 4. Социально-психологические технологии управления конфликтами (ПК-1)

Лекция.

Управление конфликтом как минимизация его отрицательных последствий. Изменение конфликтной ситуации. Изменение значимости конфликтной ситуации. Силовые способы управления конфликтом. Нормативные механизмы. Легитимные, правовые способы разрешения конфликтов. Антикризисное управление. Банкротство и ликвидация организаций. Соблюдение правовых норм как основа профилактики конфликтов. Роль профессиональных и личностных качеств специалиста в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций.

Практическое занятие.

1. Альтернативные неформальные способы разрешения конфликтов.
2. Роли посредника. Выработка упрощенных правил посредничества.
3. Как успешно провести переговоры.
4. Манеры и стили. Моральный кодекс переговоров.

Задания для самостоятельной работы.

Углубленное изучение темы

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

4.1. Распределение баллов:

Балльно-рейтинговые мероприятия не предусмотрены

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Опрос

Тема 1. Теоретические основы конфликтологии. Понятие конфликта, классификация и типология

1. Понятие конфликта, определение его сущности.
2. Функции и границы конфликтов.
3. Представления о конфликтах как борьбе противоположных начал и как войне.
4. Отношение к насилию и злу в религиозных учениях, устном народном творчестве, в искусстве.
5. Изучение конфликтов как социального явления.
6. Становление конфликтологии как самостоятельной науки.
7. Социология конфликта.

Тема 2. Управление конфликтами в организации

1. Предупреждение конфликтов: менеджерский подход. 2. Социальная ответственность бизнеса и власти. 3. Институты, технологии. 4. Критерии оценки социальной ответственности бизнеса. 5. Социальная активность и ответственность личности.

Тема 3. Стратегии и технологии разрешения конфликтов.

1. Что такое стратегия? 2. Виды стратегий. 3. Стратегический менеджмент. 4. Пять стратегий поведения в конфликте

Тема 4. Социально-психологические технологии управления конфликтами

1. Альтернативные неформальные способы разрешения конфликтов. 2. Роли посредника. Выработка упрощенных правил посредничества. 3. Как успешно провести переговоры. 4. Манеры и стили. Моральный кодекс переговоров.

Подготовка презентации

Тема 1. Теоретические основы конфликтологии. Понятие конфликта, классификация и типология
Подготовить презентацию по одному из вопросов практического занятия

Тема 2. Управление конфликтами в организации
Подготовить презентацию по одному из вопросов практического занятия

Тема 3. Стратегии и технологии разрешения конфликтов.
Подготовить презентацию по одному из вопросов практического занятия

Тема 4. Социально-психологические технологии управления конфликтами
Подготовить презентацию по одному из вопросов практического занятия

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

Типовые вопросы зачета (ПК-1)

1. Объект и предмет конфликтологии 2. Методы принципы и функции конфликтологии 3. Место конфликтологии в системе социально- гуманитарных наук 4. Конфликтологические идеи в античности и средневековье 5. Конфликтологические идеи XVIII -XIX столетий 6. Конфликтологические идеи в XX веке 7. Методологические принципы исследования конфликтов 8. Системный подход к изучению конфликтов 9. Универсальная понятийная схема описания конфликтов 10. Методы и подходы к исследованию конфликтов 11. «Общая теория конфликта» К.Боулдинга и Л.Кристерга 12. Социология конфликта Г.Зиммеля 13. Организационная наука Богданова А.А. и проблема конфликтологии 14. Концепция «структурного насилия» И.Галтунга 15. Структурно- классовая концепция конфликта Р.Дарендорфа 16. Структурно- функциональная теория конфликта Л.Козера 17. Современные бихевиористические теории конфликта и их особенности 18. Теория социально- классового конфликта К.Маркса и современность 19. Диалектика Гегеля как учение о духовных конфликтах 20. Причины и сущность конфликтов 21. Объект и субъект конфликта 22. Классификация конфликтов 23. Структура конфликта 24. Функции конфликтов 25. Динамика конфликтов 26. Информационный анализ конфликтов 27. Внутриличностные конфликты 28. Межличностные конфликты 29. Семейные конфликты 30. Социальные конфликты 31. Межгрупповые конфликты 32. Конфликты «руководитель- подчиненный» 33. Политические конфликты 34. Межнациональные конфликты 35. Конфессиональные конфликты 36. Технологии разрешения конфликтов 37. Стратегии разрешения конфликтов

Типовые задания для зачета (ПК-1)

1. Выделите один из способов управления конфликтами а) разъяснение требований к работе; б) решение проблемы; в) противоборство; г) разжигание инцидента; д) активизация конфликтогенов. 2. Из чего складывается конфликт? а) конфликтной ситуации и инцидента; б) конфликтной личности и конфликтной ситуации; в) инцидента и конфликтной личности; г) совокупности источников конфликта; д) противоборствующих сторон. 3. Избегание является оптимальным способом управления конфликтом: а) нет; б) да; в) да, только для руководящих работников; г) да, для руководителей низшего звена; д) да, для руководителей высшего звена. 4. Как называются методы управления конфликтами, которые заключаются в умении правильно организовать свое собственное поведение, высказать свою точку зрения, не вызывая защитной реакции со стороны другого человека? а) структурные; б) межличностные; в) внутриличностные; г) организационные; д) провокационные. 5. Как называются методы управления конфликтами, которые заключаются в разъяснении требований к работе, использовании координационных и интеграционных механизмов, установлении общеорганизационных комплексных целей и использовании системы вознаграждений? а) структурные; б) межличностные; в) внутриличностные; г) организационные; д) договорные.

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«зачтено»	ПК-1	Демонстрирует достаточный уровень готовности применять психотехники выявления, предупреждения и избегания конфликтных ситуаций, предлагает стратегии разрешения конфликтного взаимодействия
«не зачтено»	ПК-1	Демонстрирует недостаточный уровень готовности применять психотехники выявления, предупреждения и избегания конфликтных ситуаций, предлагает стратегии разрешения конфликтного взаимодействия

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;

- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;

- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности. соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы:
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Емельянов С. М. Управление конфликтами в организации : Учебник и практикум для вузов. - испр. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 219 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/453485>
2. Черкасская Г. В., Бадхен М. Л. Управление конфликтами : Учебник и практикум для вузов. - пер. и доп; 3-е изд.. - Москва: Юрайт, 2021. - 236 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/472948>
3. Леонов Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : Учебник и практикум для вузов. - пер. и доп; 4-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 395 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/455430>

6.2 Дополнительная литература:

1. Ильиных, С. А. Управление конфликтами : учебное пособие. - 2031-05-31; Управление конфликтами. - Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2021. - 282 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/108253.html>
2. Стекачева А. Д. Управление конфликтами и стрессами на предприятии. - Москва: Лаборатория книги, 2012. - 155 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140857>
3. Лукин Ю.Ф. Конфликтология : управление конфликтами : management of the conflicts : учебник. - М.: Академический Проект, Трикста, 2007. - 799 с.
4. Охременко И. В. Конфликтология : Учебное пособие для вузов. - пер. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 154 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/454086>

6.3 Методические разработки:

1. Брюхова, Н. Г., Кайгородов, Б. В., Кузнецова, Ю. В., Майсак, Н. В., Романова, О. В., Тайсаева, С. Б., Тимашева, Л. В., Яковец, Д. А. Управление конфликтами в образовательной среде: теория и практика : учебно-методическое пособие. - 2023-09-09; Управление конфликтами в образовательной среде: теория и практика. - Астрахань: Астраханский государственный университет, Издательский дом «Астраханский университет», 2019. - 148 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/99520.html>

6.4 Иные источники:

1. «Российское психологическое общество» - <http://ппо.рф/>
2. Журнал Вопросы психологии - <http://www.voppsy.ru/>
3. Журнал «Мир психологии» - http://www.mpsu.ru/mag_mir_psyhologii_content
4. Журнал «Психологический журнал» - http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/psihologic.html

5. Журнал «Психология. Журнал высшей школы экономики» -
<https://jsps.hse.ru/index.php/psychology/issue/archive>
6. Электронная библиотека института психологии РАН -
<http://ipras.ru/cntnt/rus/media/on-layn-bibliote/knigi1.html>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

7-Zip 9.20

Adobe Reader X (10.1.0) - Russian Adobe Systems Incorporated 25.07.2017 117,00 MB 10.1.0

Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows "Лаборатория Касперского"

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Microsoft Windows 10

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Scopus: база данных . – URL: <https://www.scopus.com>
2. Web of Science: политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая база данных . – URL: <https://apps.webofknowledge.com>
3. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – URL: <https://cyberleninka.ru>
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: <https://elibrary.ru>
5. Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина. – URL: <https://www.prilib.ru>
6. Российская государственная библиотека. – URL: <https://www.rsl.ru>
7. Электронная библиотека ТГУ. – URL: <https://elibrary.tsutmb.ru/>
8. Тамбовская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина. – URL: <http://www.tambovlib.ru>
9. Электронная библиотека. Образовательная платформа «Юрайт». – URL: <https://biblio-online.ru/book/sud-prisyazhnyh-442275>

Электронная информационно-образовательная среда

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.